

## 一概要一

体制は、看護師1名午前(2014年1月より1日)と医療ソーシャルワーカー1名の2名体制です。

業務は、主に患者相談を面談、電話、メールなどにより年間1,532件(昨年比371件増)受けています。大阪府がん拠点病院として指定を受けており、がん治療を含め、病気の不安、経済的問題など全体の57%はがんに関する相談ですが、がん以外の患者さんの相談も対応しています。

当院受診者1,173件、他院受診者231件、受診なし105件、その他23件となっており、広域に患者支援として活動しています。他の詳細は、実績のとおりです。

他の業務として、大阪府及び泉州地区のがん拠点病院相談支援センター会議の参加と、泉州地区合同研修会を企画・支援しています。また、当院の乳がん患者会「すみれ会」の活動支援も行っています。

## 一実績一

### 1. 2013 年度がん相談室相談数

	がんに関する相談	がん連携パス説明	がん以外の相談	計
4月	92	29	19	140
5月	78	30	45	153
6月	68	26	22	116
7月	83	18	21	122
8月	61	15	13	89
9月	81	10	31	122
10月	72	9	27	108
11月	68	4	37	109
12月	68	9	37	114
1月	90	6	61	157
2月	79	15	54	148
3月	111	8	35	154
合計	951	179	402	1,532

### 2. セカンドオピニオン相談件数

注：セカンドオピニオンとして窓口で受け付けた件数

診療科	件数	疾患名
外科	9件	乳がん9件
脳神経外科	2件	脳動脈瘤 1 件、脳腫瘍 1 件
肺腫瘍内科	2件	肺がん2件
耳鼻咽喉科	1件	外耳道黒色腫 1 件
心臓血管外科	2件	循環器疾患2件
合計	16件	

### 3. 研修参加

	演 題	参加者	月日
1	がん相談支援センター相談員 基礎研修(3)	下村恭子	7/26. 27
2	第2回がん地域事例検討会	南 孝美	9/19
3	第15回りんくう乳腺・内分泌研究会	南 孝美	10/12
4	2013プレストケアナースセミナー	南 孝美	10/19
5	第4回がん地域事例検討会	南 孝美	2/13
6	大阪府看護協会ステーション協議会泉州ブロック研修会「自然死のすすめ」	南 孝美	3/1

### 4. その他

- ・10月27日(日)ピンクリボン大阪2013女性がん検診
- ・11月16日(土)第4回泉州がん拠点病院合同講演会  
「がん患者・家族を支える緩和ケア」  
市立岸和田市民病院 川島正裕先生  
「在宅緩和ケアの実際 家で過ごすという選択」  
出水クリニック 出水明先生  
於：市立岸和田市民病院

がん相談の詳細

月		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
対応者	1) 福祉職	67	73	69	58	40	76	59	49	51	45	63	55	705
	2) 看護職	73	80	47	64	49	46	49	60	63	112	85	99	827
対応方法	1) 面談	107	104	88	82	70	73	75	68	76	106	101	117	1,067
	2) 電話	32	45	31	38	17	45	30	41	36	51	50	36	452
	3) その他	4	5	6	5	2	4	3	3	2	1	1	3	39
相談者	●性別 1) 男	66	65	48	41	35	34	42	31	27	53	43	46	531
	2) 女	76	93	38	84	55	92	73	82	87	113	111	119	1,023
	1) 患者本人	77	81	49	65	54	60	53	65	67	102	80	89	842
	2) 家族・親戚	22	40	38	37	15	34	40	33	24	34	50	55	422
	3) 友人・知人	0	3	0	1	0	3	1	2	1	7	2	1	21
	4) 一般	0	0	2	2	0	0	0	0	0	3	1	1	9
	5) 医療関係者	45	31	34	19	20	32	16	15	21	15	20	24	292
	6) その他	2	13	4	2	2	2	7	5	5	8	9	7	66
	●利用回数 1) 初めて	65	79	65	55	47	63	59	43	56	69	70	52	723
	2) 2回目以上	72	73	49	65	41	58	48	61	58	87	77	101	790
患者自身の状況	9) 不明	3	1	0	2	1	1	1	4	0	0	0	1	14
	●性別 1) 男	50	43	35	38	31	30	32	47	31	57	60	47	501
	2) 女	90	109	78	82	57	92	75	61	83	99	87	106	1,019
	0) 不明	0	1	3	2	1	0	1	1	0	1	1	1	12
	●受診状況 1) 当院・入院中	18	15	31	36	26	24	15	17	21	22	29	46	300
	・外来通院中	97	90	61	57	49	70	70	60	59	93	86	81	873
	2) 他院・入院中	0	10	8	8	5	12	2	2	10	9	4	1	71
	・外来通院中	15	18	14	9	4	22	14	20	27	29	28	19	219
	3) 受診医療機関なし	8	18	2	10	5	4	6	8	7	17	14	6	105
	8) その他	2	2	0	2	0	1	2	6	0	3	2	3	23
	●現在の治療状況 1) 診断なし	11	18	4	10	2	4	3	12	7	25	15	6	117
	2) 治療前	27	20	17	11	10	15	16	16	16	16	19	13	196
	3) 治療中	58	68	44	65	46	50	52	48	65	101	86	88	771
	4) 治療後	10	12	20	20	15	18	15	17	13	8	17	28	193
	5) 経過観察中	31	32	28	13	13	33	15	11	11	3	5	13	208
	8) その他	3	2	3	3	3	4	5	4	2	4	7	2	42
	●がんの状況 1) 初発	84	74	51	50	41	56	52	40	54	59	44	45	650
	2) 再発・転移	21	24	26	40	21	23	20	22	19	24	32	57	329
	8) その他	14	21	8	19	8	8	6	16	16	37	26	14	193
	9) 不明	13	19	16	7	7	15	13	21	8	20	18	21	178
	●がんの種類(3ヶ迄回答可)													
	1) 眼・脳・神経	1	2	1	5	9	5	4	4	2	0	4	14	51
	2) 耳鼻咽喉頭	3	2	2	3	1	2	0	0	1	3	2	4	23
	3) 食道	1	0	1	2	2	2	3	0	3	2	1	0	17
	4) 胃	2	5	9	5	2	6	3	5	2	6	16	8	69
	5) 大腸・小腸	10	11	14	17	10	13	7	14	10	6	10	15	137
	6) 肝・胆	6	14	14	9	5	4	6	1	8	5	17	19	108
	7) すい臓	1	7	0	2	0	3	5	3	1	0	1	0	23
	8) 肺・縦隔・心臓	20	4	7	14	11	10	7	12	5	15	10	26	141
	9) 乳房	67	64	47	50	40	49	53	48	50	74	43	69	654
	10) 子宮・卵巣	1	0	0	0	0	7	1	0	1	0	4	6	20
	11) 前立腺・精巣	8	4	4	2	5	1	3	4	2	6	4	5	48
	12) 腎・尿管・膀胱	2	1	0	0	2	4	1	0	4	0	0	3	17
	13) 甲状腺・副腎	0	5	6	2	0	0	0	0	4	2	2	0	21
	14) リンパ・血液	2	3	0	7	1	2	0	1	1	4	5	2	28
	15) 骨	3	6	7	6	3	1	4	1	3	1	2	8	45
	16) 皮膚	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	4	12	18
	17) 中皮腫	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	18) 肉腫・腹膜・後腹膜	1	0	1	1	0	1	1	0	2	0	0	0	7
	19) 原発不明	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	99) 不明	2	0	2	1	2	1	0	0	1	2	1	1	13
	●がん以外の疾患	19	45	22	21	13	31	27	37	37	61	54	35	402

月		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
相談内容	1) がんの治療	35	30	26	26	21	25	25	20	24	39	28	41	340
	2) がんの検査	2	11	4	11	7	8	8	6	5	10	6	12	90
	3) 症状・副作用・後遺症	30	37	29	21	11	16	13	27	34	52	39	34	343
	4) がんの相談（一般）	0	2	4	0	0	3	0	0	1	1	0	0	11
	5) がんの相談（受入）	4	6	1	1	1	3	2	7	3	7	0	0	35
	6) がんの相談（他へ紹介）	0	0	0	2	0	1	1	2	4	0	1	1	12
	7) 治療実績	4	1	6	0	1	3	5	0	2	6	2	1	31
	8) 受診方法・入院	17	26	8	6	10	9	7	10	13	21	17	11	155
	9) 転院	8	8	17	10	7	17	7	7	6	9	22	29	147
	10) 医療機関の紹介	10	21	18	18	11	13	13	15	18	10	11	16	174
	11) がん予防・検診	1	2	2	5	1	0	0	3	1	4	1	1	21
	12) 在宅医療	5	4	13	3	6	12	6	2	8	3	13	20	95
	13) ホスピス・緩和ケア	8	5	13	4	1	10	5	3	6	2	6	11	74
	14) 症状・副作用・後遺症の対応	31	31	35	24	8	19	21	36	38	59	50	46	398
	15) 食事・栄養	8	10	6	3	13	22	12	8	12	14	35	22	165
	16) 介護・看護・養育	7	13	13	5	13	15	11	6	14	21	28	26	172
	17) 社会生活（仕事・就労・学業）	6	2	7	2	5	5	6	4	7	11	4	7	66
	18) 医療費・生活費	18	15	14	17	14	16	28	24	7	22	22	17	214
	19) 補完代替療法	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	2	3	7
	20) 漠然とした不安	27	28	21	19	10	21	14	13	20	28	29	21	251
	21) 告知	1	1	0	0	4	3	1	0	0	2	0	0	12
	22) 医療者との関係	9	10	12	1	6	16	8	8	9	15	9	7	110
	23) 患者・家族間の関係	8	14	10	2	0	11	4	4	12	12	12	13	102
	24) 友人・知人・職場の人間関係	0	1	0	0	3	0	1	1	1	0	0	3	10
	25) 患者会・家族会	2	2	1	2	2	2	1	1	4	0	2	0	19
	26) その他	40	46	30	22	21	24	15	11	18	24	29	47	327
対応内容	傾聴・語りの促進	80	71	85	78	38	66	54	57	68	83	76	75	831
	助言・提案	72	89	75	56	49	61	60	54	56	72	67	63	774
	情報提供	63	81	71	72	49	69	65	43	59	59	80	68	779
	自院受診の説明	31	25	31	15	10	16	11	5	14	11	11	6	186
	他院受診の説明	27	24	27	14	9	17	13	6	11	10	10	7	175
	自院の他部門への連携	53	55	40	39	16	36	23	27	30	33	26	39	417
	他の医療機関等への連携	11	19	15	24	18	23	14	19	15	21	29	21	229
	その他	0	2	0	0	1	2	0	0	2	2	3	1	13