

2023年度 外来患者待ち時間調査集計結果

調査期間：2023年10月2日～10月31日（診察・採血）
2023年10月16日～10月20日（会計）

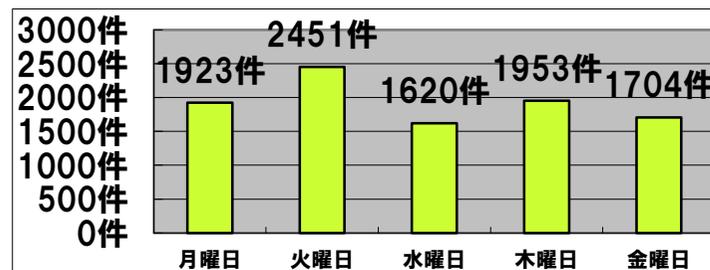
	りんくう総合医療センター クオリティマネジメント委員会	
--	--------------------------------	--

集計結果 I

1. 有効調査件数

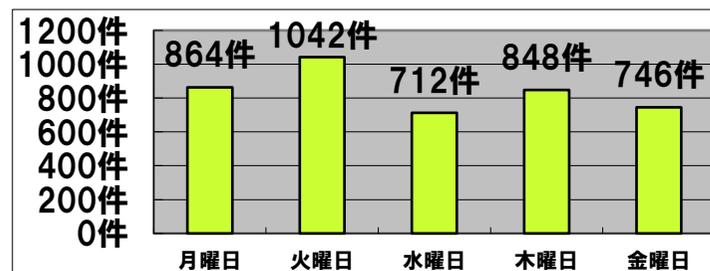
(a) 診察待ち時間調査

	曜日	調査日	件数	割合
1	月曜日	10月2日・16日・23日・30日	1923件	19.9%
2	火曜日	10月3日・17日・24日・31日	2451件	25.4%
3	水曜日	10月4日・11日・18日・25日	1620件	16.8%
4	木曜日	10月5日・12日・19日・26日	1953件	20.2%
5	金曜日	10月6日・13日・20日・27日	1704件	17.7%
合計			9651件	100.0%



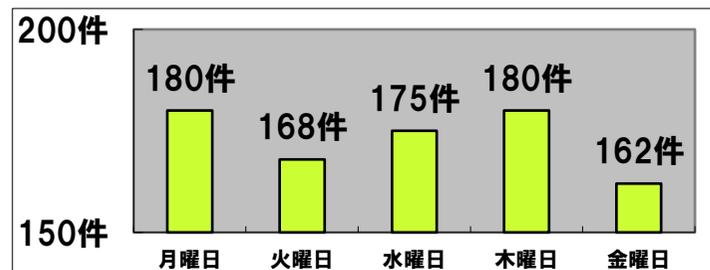
(b) 採血待ち時間調査

	曜日	調査日	件数	割合
1	月曜日	10月2日・16日・23日・30日	864件	20.5%
2	火曜日	10月3日・17日・24日・31日	1042件	24.7%
3	水曜日	10月4日・11日・18日・25日	712件	16.9%
4	木曜日	10月5日・12日・19日・26日	848件	20.1%
5	金曜日	10月6日・13日・20日・27日	746件	17.7%
合計			4212件	100.0%



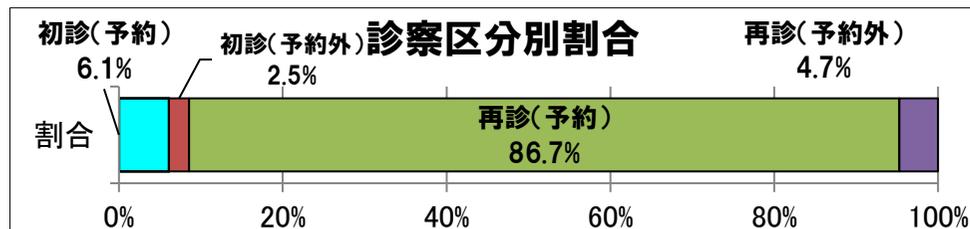
(c) 会計待ち時間調査

	曜日	調査日	件数	割合
1	月曜日	10月16日	180件	20.8%
2	火曜日	10月17日	168件	19.4%
3	水曜日	10月18日	175件	20.2%
4	木曜日	10月19日	180件	20.8%
5	金曜日	10月20日	162件	18.7%
合計			865件	100.0%



2. 診察区分別調査件数

診察区分	件数	割合
1 初診(予約)	590件	6.1%
2 初診(予約外)	238件	2.5%
3 再診(予約)	8368件	86.7%
4 再診(予約外)	455件	4.7%
合計	9651件	100.0%

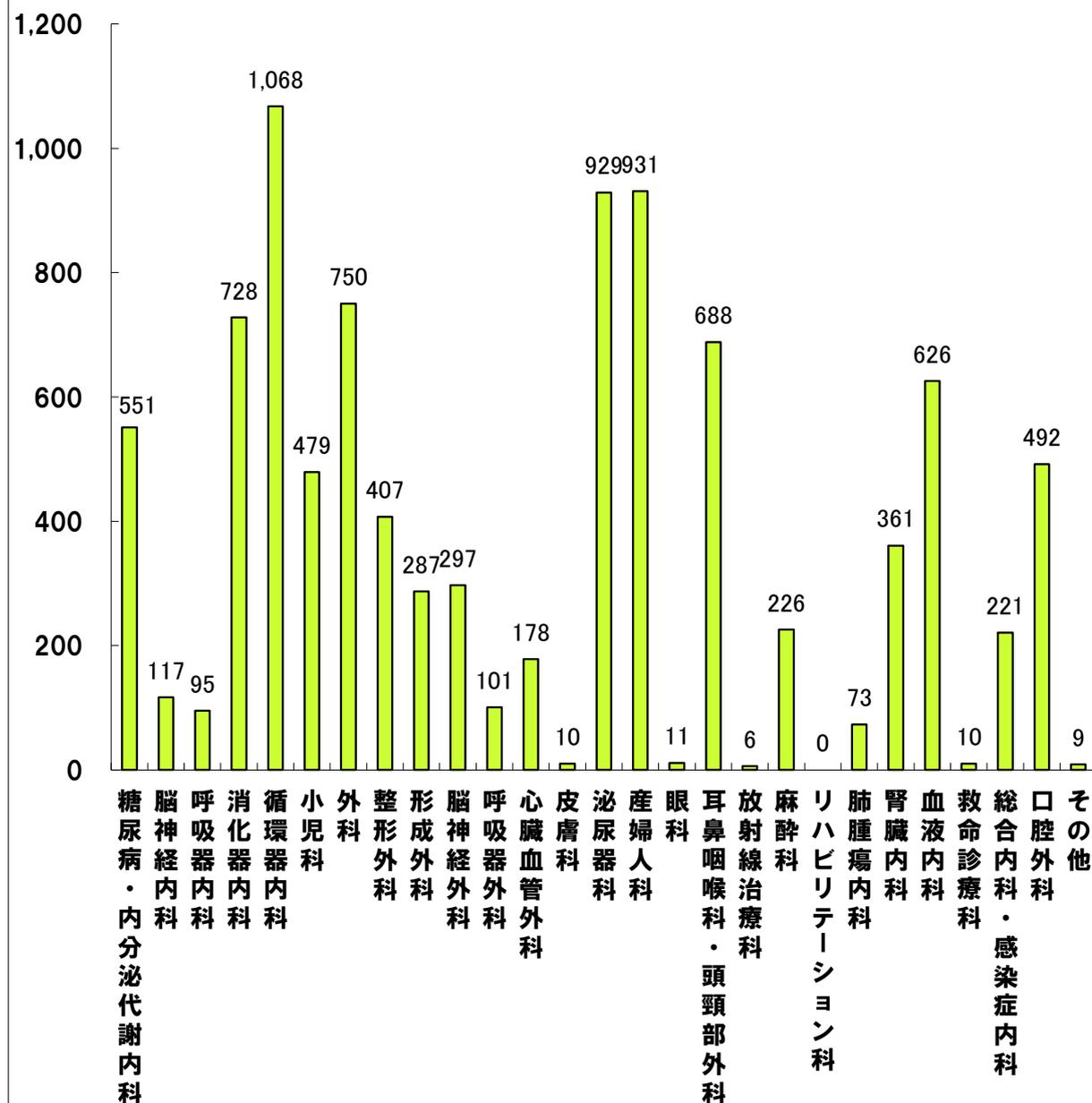


集計結果II

3. 診療科別有効調査件数

診療科名	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	合計	割合
01 糖尿病・内分泌代謝内科	78	168	88	57	160	551	5.7%
04 脳神経内科	0	55	20	18	24	117	1.2%
05 呼吸器内科	0	0	24	27	44	95	1.0%
06 消化器内科	100	230	118	126	154	728	7.5%
08 循環器内科	215	221	244	271	117	1,068	11.1%
09 小児科	127	113	83	89	67	479	5.0%
10 外科	119	219	32	219	161	750	7.8%
11 整形外科	16	197	96	0	98	407	4.2%
12 形成外科	60	73	57	2	95	287	3.0%
14 脳神経外科	118	0	105	74	0	297	3.1%
15 呼吸器外科	1	0	39	61	0	101	1.0%
16 心臓血管外科	0	91	86	0	1	178	1.8%
19 皮膚科	10	0	0	0	0	10	0.1%
20 泌尿器科	209	305	1	244	170	929	9.6%
23 産婦人科	216	245	119	210	141	931	9.6%
26 眼科	1	6	3	1	0	11	0.1%
27 耳鼻咽喉科・頭頸部外科	159	192	165	56	116	688	7.1%
28 放射線治療科	0	0	0	4	2	6	0.1%
31 麻酔科	59	51	41	48	27	226	2.3%
36 リハビリテーション科	0	0	0	0	0	0	0.0%
39 肺腫瘍内科	0	44	0	29	0	73	0.8%
51 腎臓内科	140	0	51	99	71	361	3.7%
52 血液内科	127	112	106	167	114	626	6.5%
66 救命診療科	10	0	0	0	0	10	0.1%
78 総合内科・感染症内科	10	81	108	15	7	221	2.3%
81 口腔外科	147	46	33	132	134	492	5.1%
99 その他	1	2	1	4	1	9	0.1%
合計	1,923	2,451	1,620	1,953	1,704	9,651	100.0%

診療科別調査件数



集計結果Ⅲ～診察区分別結果～

4. 待ち時間調査結果

		平均	最短時間	最大時間	調査数	前年度平均	比較
診察待ち時間	【初診（予約）】	0:31	0:00	3:32	590	0:29	+00:02
	【初診（予約外）】	0:51	0:01	5:01	238	1:00	-00:08
	【再診（予約）】	0:22	0:00	4:29	8368	0:27	-00:04
	【再診（予約外）】	0:51	0:01	4:27	455	0:58	-00:06
採血待ち時間		0:13	0:01	1:27	4212	0:15	-00:02
会計待ち時間		0:06	0:00	1:18	865	0:05	+00:01

5. 曜日別平均待ち時間比較

		月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	全体
診察待ち時間	【初診（予約）】	0:34	0:29	0:26	0:36	0:28	0:31
	【初診（予約外）】	0:37	0:54	0:47	1:08	1:02	0:51
	【再診（予約）】	0:28	0:23	0:18	0:23	0:20	0:22
	【再診（予約外）】	0:48	0:55	0:47	0:58	0:44	0:51
採血待ち時間		0:15	0:12	0:13	0:14	0:13	0:13
会計待ち時間		0:07	0:06	0:05	0:04	0:09	0:06

6-1. 診察待ち時間別患者割合

		15分未満	15分以上30分未満	30分以上1時間未満	1時間以上1時間30分未満	1時間30分以上	合計
診察待ち時間	【初診（予約）】	41.5%	22.2%	19.5%	9.2%	7.6%	100.0%
	【初診（予約外）】	13.9%	30.3%	32.4%	7.6%	16.0%	100.0%
	【再診（予約）】	53.9%	16.4%	18.1%	7.5%	4.1%	100.0%
	【再診（予約外）】	22.0%	24.8%	22.9%	13.4%	16.9%	100.0%

6-2. 採血待ち時間別患者割合

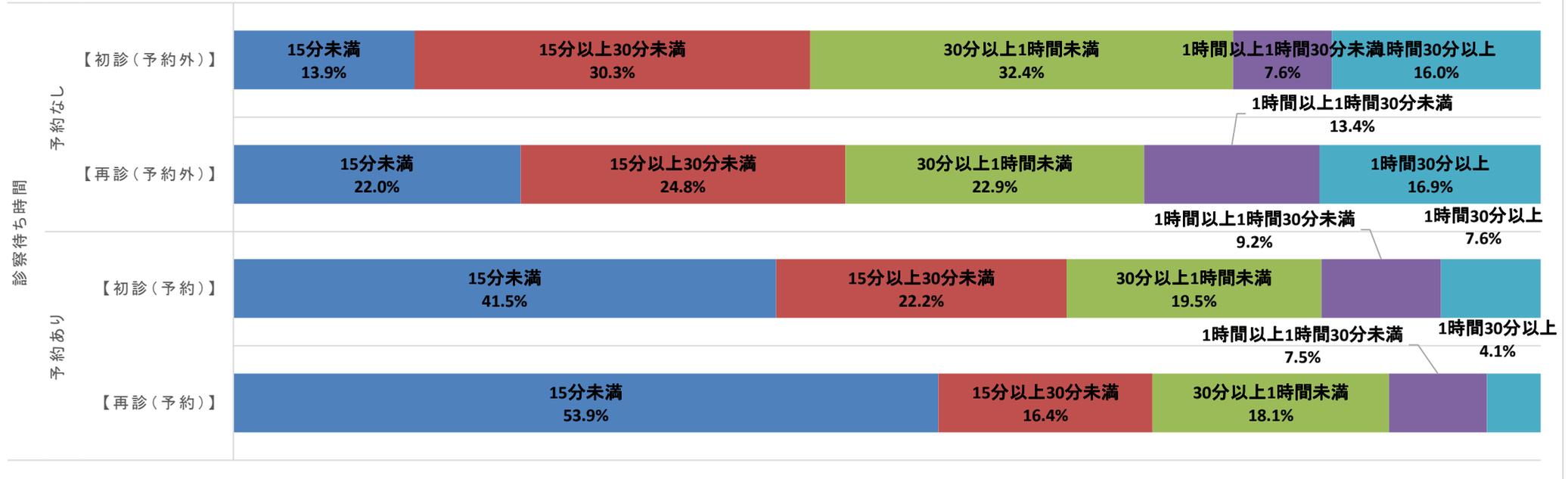
		5分未満	5分以上10分未満	10分以上15分未満	15分以上30分未満	30分以上	合計
採血待ち時間		17.9%	25.4%	18.5%	32.6%	5.5%	100.0%

6-3. 会計待ち時間別患者割合

		5分未満	5分以上10分未満	10分以上15分未満	15分以上30分未満	30分以上	合計
会計待ち時間		61.2%	18.0%	9.2%	10.3%	1.3%	100.0%

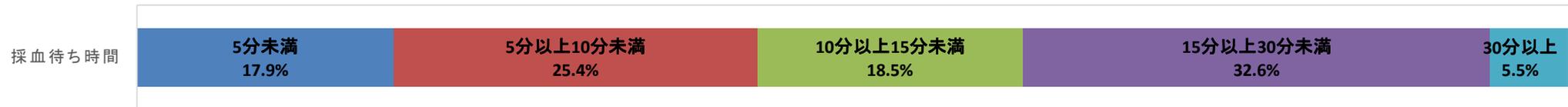
診察待ち時間別患者割合

■ 15分未満 ■ 15分以上30分未満 ■ 30分以上1時間未満 ■ 1時間以上1時間30分未満 ■ 1時間30分以上



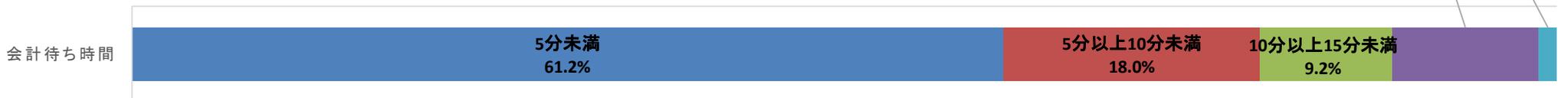
採血待ち時間別患者割合

■ 5分未満 ■ 5分以上10分未満 ■ 10分以上15分未満 ■ 15分以上30分未満 ■ 30分以上



会計待ち時間別患者割合

■ 5分未満 ■ 5分以上10分未満 ■ 10分以上15分未満 ■ 15分以上30分未満 ■ 30分以上



集計結果Ⅳ～診療科別待ち時間調査結果～

7-1. 各診療科別平均待ち時間

	糖尿病・内分泌代謝内科	脳神経内科	呼吸器内科	消化器内科	循環器内科	小児科	外科	整形外科	形成外科	脳神経外科	呼吸器外科	心血管外科	皮膚科	泌尿器科
調査件数	551	117	95	728	1068	479	750	407	287	297	101	178	10	929
診察待ち時間【初診（予約）】（平均）	0:22	0:06	0:41	0:15	0:52	0:02	0:30	0:20	0:18	0:19	0:03	0:21	-	0:55
診察待ち時間【初診（予約外）】（平均）	-	1:52	-	1:56	1:24	0:27	1:35	0:07	0:27	0:53	1:20	-	-	1:37
診察待ち時間【再診（予約）】（平均）	0:22	0:03	0:11	0:10	0:31	0:12	0:17	0:16	0:10	0:13	0:13	0:33	0:01	0:29
診察待ち時間【再診（予約外）】（平均）	1:00	2:03	-	1:00	1:26	0:25	0:45	0:29	0:54	1:01	0:26	0:34	0:30	1:47

	産婦人科	眼科	耳鼻咽喉科	放射線治療科	麻酔科	リハビリ科	肺腫瘍内科	腎臓内科	血液内科	救命診療科	総合内科・感染症内科	口腔外科	その他	全体
調査件数	931	11	688	6	226	-	73	361	626	10	221	492	9	9651
診察待ち時間【初診（予約）】（平均）	1:17	-	0:17	0:22	0:01	-	0:18	0:40	0:41	-	0:36	0:24	-	0:31
診察待ち時間【初診（予約外）】（平均）	2:21	-	0:35	-	1:19	-	1:19	2:08	-	-	0:43	1:32	-	0:51
診察待ち時間【再診（予約）】（平均）	0:50	0:22	0:10	0:04	0:18	-	0:08	0:26	0:18	0:07	0:25	0:15	0:14	0:22
診察待ち時間【再診（予約外）】（平均）	1:38	-	0:32	-	0:51	-	-	1:28	1:22	-	1:10	1:20	-	0:51

7-2. 各科待ち時間別患者割合【再診（予約）】

	糖尿病・内分泌代謝内科	脳神経内科	呼吸器内科	消化器内科	循環器内科	小児科	外科	整形外科	形成外科	脳神経外科	呼吸器外科	心血管外科	皮膚科	泌尿器科
15分未満	48.1%	91.2%	78.3%	75.7%	45.1%	73.7%	60.9%	61.2%	74.2%	62.2%	64.5%	33.9%	100.0%	39.4%
15分以上30分未満	19.4%	8.8%	10.9%	12.7%	13.3%	14.6%	16.2%	17.7%	17.6%	24.5%	18.3%	18.1%	0.0%	18.9%
30分以上1時間未満	23.5%	0.0%	6.5%	8.5%	22.7%	8.2%	16.0%	16.1%	7.2%	11.5%	16.1%	26.9%	0.0%	26.7%
1時間以上1時間30分未満	8.5%	0.0%	3.3%	2.6%	10.0%	1.8%	4.9%	4.4%	0.5%	0.7%	1.1%	15.8%	0.0%	11.2%
1時間30分以上	0.6%	0.0%	1.1%	0.5%	8.9%	1.8%	2.0%	0.5%	0.5%	1.1%	0.0%	5.3%	0.0%	3.8%

	産婦人科	眼科	耳鼻咽喉科	放射線治療科	麻酔科	リハビリ科	肺腫瘍内科	腎臓内科	血液内科	救命診療科	総合内科・感染症内科	口腔外科	その他	全体
15分未満	23.3%	27.3%	74.5%	80.0%	64.4%	-	74.5%	46.9%	51.8%	80.0%	50.0%	63.4%	77.8%	53.9%
15分以上30分未満	13.3%	45.5%	12.5%	20.0%	10.9%	-	15.7%	14.3%	24.7%	10.0%	19.6%	18.7%	11.1%	16.4%
30分以上1時間未満	26.8%	27.3%	9.3%	0.0%	13.4%	-	9.8%	23.6%	19.5%	10.0%	14.1%	13.9%	0.0%	18.1%
1時間以上1時間30分未満	18.8%	0.0%	3.2%	0.0%	9.4%	-	0.0%	12.2%	3.2%	0.0%	11.4%	2.1%	0.0%	7.5%
1時間30分以上	17.8%	0.0%	0.5%	0.0%	2.0%	-	0.0%	2.9%	0.8%	0.0%	4.9%	1.8%	11.1%	4.1%