

患者様からのご意見と回答(令和6年10月)

No	ご意見	対応
1	<p>ありがとうございました。 今年になり3ヶ所目の入院でしたが、施設設備は別にして看護師の皆さんのご対応が素晴らしく、苦しい入院生活も頑張ることができ、しっかりした知識と経験で安心して過ごせました。</p> <p>食事も毎回同じようなものが続かずにつかいまわしの食材もないように見え、美味しくいただきました。栄養士やスタッフの努力かと思えます。これからも工夫して入院の安らぎの食事として下さい。</p> <p>ありがとうございました。</p>	<p>●回答1 嬉しいご意見をありがとうございました。少しでも患者さまのお役にたてるように看護技術や知識の向上を、今後も努めていこうと思いました。これからもお体大切になさってください。</p> <p>●回答2 この度は温かいお言葉をいただき、誠にありがとうございます。 入院中のお食事が患者様の楽しみの一つや治療の手助けになっていましたら、大変嬉しく思います。 患者様のお言葉を励みに、これからもスタッフ一同尽力させていただきますので、今後ともどうぞよろしくお願い致します。</p>
2	<p>駐車料金のことで 混んでいるため、さんざん待たされあげくに料金が増えて行くのは納得が行きません</p>	<p>この度は待ち時間でご迷惑をお掛けして申し訳ありません。 外来の待ち時間については、定期的に調査を実施し削減に努めてまいります。また、外来患者様の駐車場料金に関しましては、2階の会計窓口等で割引の手続きが必要ですが、当院の外来受診の患者様には上限が300円までの割引制度がございます。 ご理解のほど、よろしくお願い致します。</p>
3	<p>現金¥11000-盗難された。万札1枚、新千円札1枚(旧千円札8枚は無事でした) 財布中のカード関係は無事でした。自己責任、自己管理は言うまでもないけれど、緊張感、気のゆるみ、大病院の安心感が有ったと思います。初入室の時には再度、セフティボックスの管理の徹底を入院本人に伝えて下さい。</p>	<p>この度は不快な思いをさせまして申し訳ありませんでした。 クランクから入院時にご説明はさせていただいておりますが、入院書類 施設説明などで覚えることが多く混乱していたこと、なおかつ当院の規模を考えると盗難などは予測できなかったといわれていました。 クランク対応だけではなく、NSとしても、初回対応時には鍵の管理については十分説明するとともに、必要あれば、床頭台に一文書いた案内用紙なども検討しております。 (高齢者や自己管理が難しい患者様にはご家族に貴重品は保管されないようご協力をお願いしております。)</p>
4	<p>面会時間を守らせろ</p>	<p>●回答1 ご迷惑をかけ申し訳ございません。面会時間については、10/15から拡大しています。その時間内で面会をしていただくよう十分説明はしています。時間を許可なく延長されているご家族様には、事務がお声かけさせていただいております。面会制限にご協力いただいているご家族様におかれましては不愉快な想いをなされたと考えております。以後、注意を払いながら対応させていただきたいと考えております。</p> <p>●回答2 この度は面会時間について貴重なご意見ありがとうございます。 感染対策のため、コロナが5類へ変更後も様々な状況を鑑みて面会時間の変更を段階的に行ってきました。ただし、全員を時間内に守っていただくよう管理することは十分ではなく、不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。10月より再度面会時間も緩和されており、制限前に戻っています。今後も患者様に寄り添えるよう看護を行ってまいります。よろしくお願い致します。</p>
5	<p>そうごうまちあいしつ いいところ</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 今後も皆さまが安心して療養できるよう環境作りに努めてまいります。</p>

No	ご意見	対応
6	<p>来るたびに気になっている事ですが、スーパーやデパートのエスカレーターに比べ、ここのエスカレーターの速度が速いように感じます。高齢者や病人が利用するので、もう少し安全のためにも、もう少し速度を遅くできませんか？</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ありません。建築当初になりますが、設計条件として、一般病院が多く採用されている速度に設計されており、今の所、速度を変更する予定はありません。手すりを利用して安全な乗り降りをしていただくか、エレベーターのご利用をお願いいたします。</p>
7	<p>初めて来ましたが、行き先が分かりにくい。 次の場所へ行こうと思っても案内図(院内)は、歩きながら上を見ながら確認、会計案内も番号で案内されてますが、自動支払機へ行って下さいと案内してますが、支払機の場所がわかりません。 何もかもが不十分な案内の仕方、不親切 患者の立場になって考えた事がありますか？ 次、来た時、変わってれば良いですが・・・ 改善が必要と思います</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 ご指摘いただきました件に関しましては、見やすく分かりやすいご案内が出来るよう見直しいたします。今後ともより良い患者サービスの提供が出来るよう努めて参ります。</p>
8	<p>部屋の洗面について。子供が入院の際はりんくうが多く、もう数年お世話になっています。毎回感じるのは、子どもが入院の際に使用する用品を洗ったり、洗面をする場所がありません。トイレの中は手を洗うのが精一杯で、手洗いの受けが小さいので床にこぼれます。給湯室は他の患者さんや助手さんが居て使用が重なると、何も出来ません。目が離せない子供を残し、毎回給湯室が空いているか？確認に行き、小児部屋と離れているので子供の状態が心配なものもありますが、行き来しないと行けません。洗面はまた別な所ですし。本日、お部屋に洗面がある所へ移動させて頂き、子供の状態も観ながら過ごせていますが、やはり看護師さんの忙しい時間に付添いの私(母)がケアをする事が多く、離れずに済むので、とても有り難いです。他の病院も数ヶ所入院しますが、少なくとも各部屋に1つは洗面及び洗い物が出来る所もついています。個室に関しては付添用のシャワーが有ったり、そこまでは求めませんが、小児部屋に洗面(トイレの所のようなのではなく！！)を1つでも設置して頂きたいです。1日中行ったり、来たり、本当に大変です。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。今回もご不便をおかけすることになり申し訳ありませんでした。施設係と改善策について検討しているところです。可能な範囲で部屋の調整など工夫してまいりますので、今後ともご協力をお願いいたします。</p>
9	<p>二人部屋のトイレにペーパータオルホルダーを設置して欲しい</p>	<p>ご意見ありがとうございます。施設係と情報共有し対応を検討してまいります。</p>
10	<p>みんなやさしくて、にゅいんせいかつふあんだったけど、あんしんしてすごすことができたよ！！ いっぱいあそんでくれたりしてたのしかった みじかい間だったけどありがとうございました😊 よかったです。♡ あした1日もないけれどよろしくおねがいします。まいにちいろいろなことありがとうございました。 またこれからもおしごとがんばってください お世話になりました</p>	<p>嬉しいご意見ありがとうございました。退院後は元気に過ごせていますか？ 応援メッセージ、みんなで見れるようにしますね！ 患者さんが少しでも安心するように、よりよい看護を目指してお仕事がんばっていきます。</p>