

患者様からのご意見と回答(令和6年11月)

No	ご意見	対応
1	<p>ステント交換はとても痛いです。それをやめると死に行くおそれもあるとききました。いつもがまんするのですが、いたくて大声を出しています。病みが少ない様にできないのでしょうか？</p>	<p>痛みを伴う辛い処置です。医師も看護師もそのことを十分に理解し、少しでも痛みが少なく処置が受けれるように、工夫して処置に臨んでいます。 対策としては、点滴による痛み止めや座薬の使用を検討いたします。しかし残念ながら、痛みがなくなるわけではありません。医師も看護師も痛いときは、大声を出して頑張してほしいということでした。 私たち医療者も出来るだけ、苦痛が少なくなるような手技を心掛けますので、患者様も痛くて辛いと思いますが、痛いときは我慢せず、大声で訴えてください。 今後も辛い処置と一緒に乗り切りましょう。</p>
2	<p>ケガできました(認知症) ありがとうございます。たすかりました。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 これからもより良い医療の提供ができるよう努力してまいります。</p>
3	<p>まちあいしつ いいばしょでした。母をよろしくおねがいします！</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 今後も皆さまが安心して療養できるような環境作りに努めてまいります。</p>
4	<p>祖母の付き添いできました。 はきはき話してくれず、少しイラっとして不快でした。</p> <p>祖母の付き添いで来ました。 話し方がボソボソ声でハッキリと話してくれない。人を小馬鹿にするような感じがあって不快でした。</p> <p>処方袋があるはずなのにでてないと言われてた。 前回も同じことがありました。 確認に行くのも時間がかかりますので、どうかしてください。 たよりない。</p>	<p>不快な思いをさせて申し訳ありませんでした。 マスクの影響もあり、聞き取りづらくあったのかもしれない。 以後、気をつけるように致します。</p>
5	<p>かんごしさんが「がんばれ」とおうえんしてくれてゆうきをもらえた。 ちりょうがじょうずだった。</p>	<p>お手がみをいただいたかんじゃさまへ けがをして、いたい思いをして、びょういんに来ることになり、ほんとうにこわかったと思います。 できるだけこわくないようにと、お話しさせてもらったことで、ちりょうがりっぱにうけられたので、わたしたちもうれしいです。これからも、元気にすごしてくださいね。気もちをつたえてくれて、かんごしも先生も、今日からがんばれます。ありがとうございました。</p> <p>ご家族様へ この度は、ご本人からのお便りを部署スタッフ一同、嬉しく拝見しました。 部署では、状況によっては、すぐに診察できないことも多々あり、ご迷惑をおかけしますが、一人一人の患者様へ丁寧な対応をすることを心がけています。恐怖感もあったかと思いますが、協力的に治療を受けてくださったことで、医師もスムーズに治療できたと思います。年末のご多用な時期になりますが、どうぞ皆さまお気をつけてお過ごしください。</p>

No	ご意見	対応
6	<p>インター 耳せんを取り付けるのが乱暴で、非常に痛い！！ そのまま広げず力まかせに引っぱるので、検査よりも苦痛でした。 広げて優しく取りはずして下さい。</p>	<p>この度は、MRI検査において不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。 検査時には非常に大きな音が発生するため、遮音性が高く、市販品に比べて耳の圧迫感が強いヘッドフォンを使用していますので、ヘッドフォンはきちんと広げてから装着や着脱を行うよう指導しています。</p> <p>しかし、今回ご指摘いただいた際には、ヘッドフォンが十分に広げられておらず、外す際に痛みを伴ったと考えられます。改めて担当職員に注意喚起を行い、細心の注意を払うことで再発防止に努めて参ります。</p> <p>貴重なご意見をありがとうございました。</p>
7	<p>採血室 こみすぎ 次の予定有のにイライラした</p>	<p>大変申し訳ありませんでした。 採血の待ち時間が少しでも短くなるように、看護師、検査技師と協働して採血業務を実施しております。 混雑がひどく、待ち時間が長く発生すれば、他のブロックから看護師に応援に来ていただき対応しておます。 採血が遅くなることは、次の診察にも影響を及ぼすことを十分に心にも、とめております。 業務の見直しや協働体制の強化を図り、少しでも採血の待ち時間が短縮、あるいは発生しないように努力していきます。 貴重なご意見、ありがとうございました。</p>
8	<p>トイレが狭くて子どもと一緒に入るのが難しいので、ちょっと広くするか多目的トイレに鍵を2つ付けてくれると助かります。鍵は今の位置だと子どもも開けれるので、高い位置にも付けてほしいです。</p>	<p>この度は、ご不便をお掛けして申し訳ありません より良い患者サービスの提供、環境作りが出来るよう、頂いたご意見を参考に改善に努めて参ります。</p>
9	<p>トイレの個室が狭すぎます 壁や扉に身体をこすります スーパーでも他のトイレ(自宅でも)これほど狭いトイレは使ったことありません 何とかして欲しいです</p>	<p>この度は、ご不便をお掛けして申し訳ありません より良い患者サービスの提供、環境作りが出来るよう、頂いたご意見を参考に改善に努めて参ります。</p>
10	<p>おそらくは無関係な人が集まるのをさける為だとは思いますが、さすがに待合室が暑いです</p>	<p>この度は、ご不便をお掛けして申し訳ありません より良い患者サービスの提供、環境作りが出来るよう、頂いたご意見を参考に改善に努めて参ります。</p>
11	<p>エアコンが効いていないのか非常に暑いです。長く待つ事を想定していなかった自分も悪いのですが、凄くのもかわいたため脱水になってしまう気すらしてしまいました。 出来れば給水機を置いてほしいのと、何より空調をどうにかしていただきたいです。</p>	<p>この度は、ご不便をお掛けして申し訳ありません より良い患者サービスの提供、環境作りが出来るよう、頂いたご意見を参考に改善に努めて参ります。</p>
12	<p>空調設備がカビているので掃除してほしい。</p>	<p>この度は、ご不便をお掛けして申し訳ありません より良い患者サービスの提供、環境作りが出来るよう、頂いたご意見を参考に改善に努めて参ります。</p>