

患者様からのご意見と回答(令和7年2月)

No	ご意見	対応
1	さむすぎる(1F全体) 何とかならないのか？	この度はご迷惑をおかけして申し訳ありません。 暖房器具の台数を増やして対応いたします。
2	とても寒い日でした。 待ってる間すごく寒くて、待ってるのがゆううつでした。どうにかする事はできないのでしょうか？ 何か出来る事はあると思いますが、病院に来て体調がもっと悪くなります。 それで良いのでしょうか？ しっかり考えて下さい。	
3	入院中、ベッドで休んでいたら、いきなりカーテンが開き、おそうじのスタッフの方が入ってきて、床頭台のひきだしを開けて、中に手を入れ何かしたあと、何も言わず出て行ったと退院後、入院した家族から聞きました。何もとられてはいませんでした。	この度は不愉快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありません。担当スタッフ及びその他スタッフにも今回の件を共有し、指導を行いました。病室でカーテンを開けて掃除を行う時、床頭台のゴミを回収する時、患者様に分かるようにしっかり声がけを行ったうえで掃除を行うようにいたします。この度はご迷惑をおかけいたしました。
4	待たされ過ぎ もう少しシステムティックに待ち時間を少なくできないのか？ 同一時間に予約を入れ過ぎ？ 毎回予約しているのに2時間も待たされるのは何故？	診察について大変お待たせしてしまい申し訳ございません。 当院は地域医療支援病院かつ紹介受診重点医療機関であり、地域の医療機関からの紹介を受け専門治療や高度治療を行う役割を担っております。 その中で、限られた人員、診察枠内で多くの患者様の診療を行っております。また、患者様の病状等によってはどうしても診察時間が長くなり、待ち時間が発生してしまうのが現状です。 診察待ち時間については課題として認識しており、改善できるよう今後も検討を重ねてまいりたいと思います。
5	BブロックのTV早すぎて読んでる間がない。もう少しゆっくり進んで欲しい。	ご意見ありがとうございます。 モニターに表示されている時間につきまして、設置業者に確認しましたところ、表示時間が決まっており変更できないとの事です。 申し訳ございませんが、現状の仕様が視聴いただきますよう、お願い致します。
6	〇〇午後1時過ぎ〇〇の前で紙コップを渡していた〇〇の〇〇さん、時々人が居ない時、居眠りしていましたよ。仕事中文のにネ。 前に来た時もこの方は居眠りしていました。よほど疲れているのでしょうか。	この度は、ご不快な思いをさせてしまい大変 申し訳ございませんでした。当該職員に確認し、厳しく指導いたしました。他の職員に対してもこのことを共有し、今後この ような事が無いように十分注意します。 今後もより良い患者サービスの提供が出来るよう努めて参ります。