

2024年度 外来患者待ち時間調査集計結果

調査期間：2024年10月1日～10月31日（診察・採血）
2024年10月7日～10月11日（会計）

	りんくう総合医療センター クオリティマネジメント委員会	
--	--------------------------------	--

集計結果 I

1. 有効調査件数

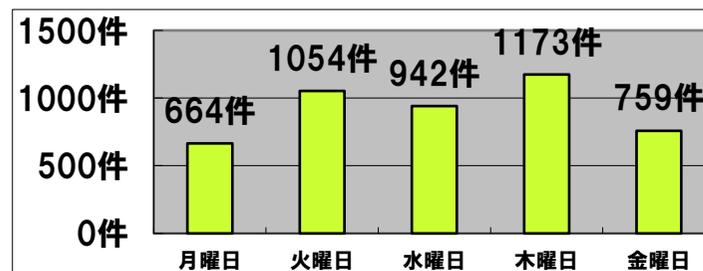
(a) 診察待ち時間調査

	曜日	調査日	件数	割合
1	月曜日	10月7日・21日・28日	1511件	14.8%
2	火曜日	10月1日・8日・15日・22日・29日	2520件	24.7%
3	水曜日	10月2日・9日・16日・23日・30日	2116件	20.7%
4	木曜日	10月3日・10日・17日・24日・31日	2503件	24.5%
5	金曜日	10月4日・11日・18日・25日	1566件	15.3%
合計			10216件	100.0%



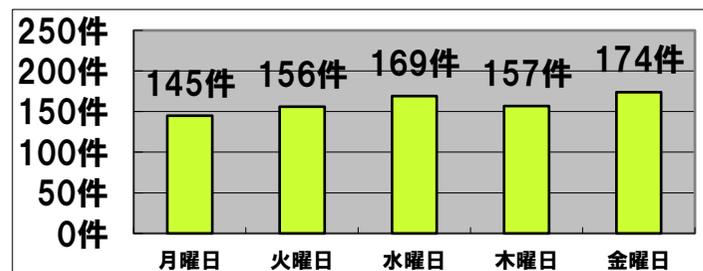
(b) 採血待ち時間調査

	曜日	調査日	件数	割合
1	月曜日	10月7日・21日・28日	664件	14.5%
2	火曜日	10月1日・8日・15日・22日・29日	1054件	23.0%
3	水曜日	10月2日・9日・16日・23日・30日	942件	20.5%
4	木曜日	10月3日・10日・17日・24日・31日	1173件	25.5%
5	金曜日	10月4日・11日・18日・25日	759件	16.5%
合計			4592件	100.0%



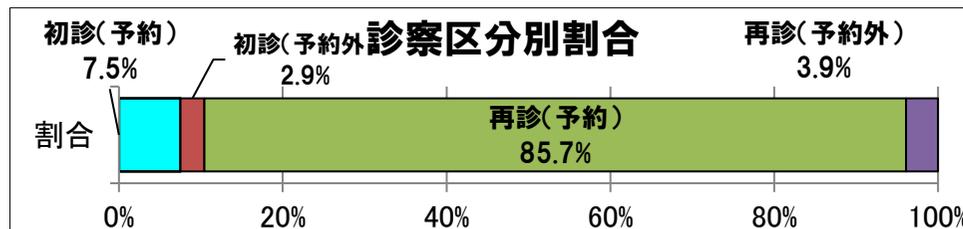
(c) 会計待ち時間調査

	曜日	調査日	件数	割合
1	月曜日	10月7日	145件	18.1%
2	火曜日	10月8日	156件	19.5%
3	水曜日	10月9日	169件	21.1%
4	木曜日	10月10日	157件	19.6%
5	金曜日	10月11日	174件	21.7%
合計			801件	100.0%



2. 診察区分別調査件数

	診察区分	件数	割合
1	初診(予約)	769件	7.5%
2	初診(予約外)	298件	2.9%
3	再診(予約)	8759件	85.7%
4	再診(予約外)	400件	3.9%
合計		10226件	100.0%

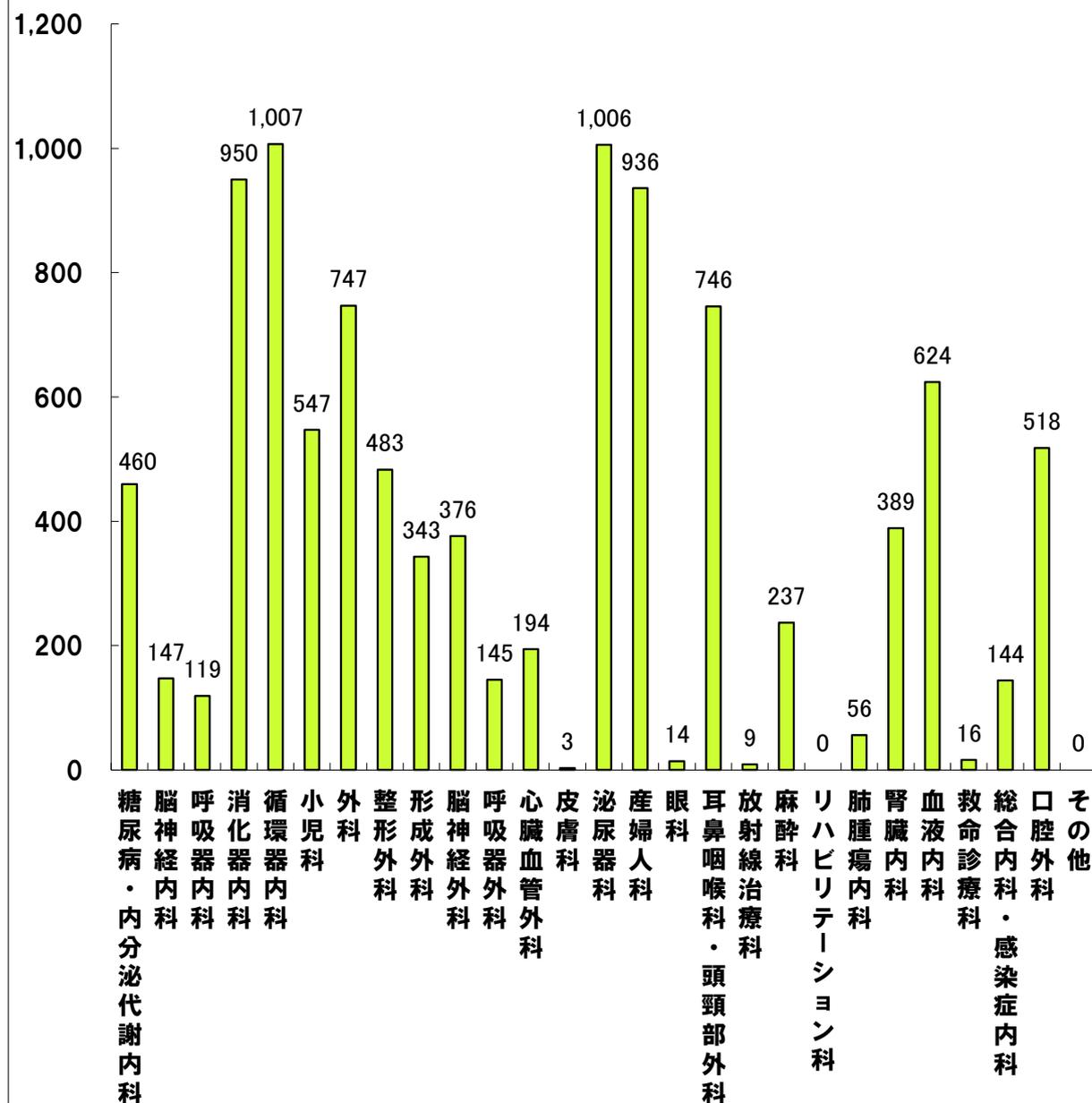


集計結果 II

3. 診療科別有効調査件数

診療科名	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	合計	割合
01 糖尿病・内分泌代謝内科	64	183	131	30	52	460	4.5%
04 脳神経内科	0	75	48	0	24	147	1.4%
05 呼吸器内科	0	0	23	60	36	119	1.2%
06 消化器内科	102	192	153	335	168	950	9.3%
08 循環器内科	168	213	288	333	5	1,007	9.9%
09 小児科	98	118	134	98	99	547	5.4%
10 外科	56	258	62	222	149	747	7.3%
11 整形外科	10	202	151	0	120	483	4.7%
12 形成外科	50	83	93	0	117	343	3.4%
14 脳神経外科	105	2	113	155	1	376	3.7%
15 呼吸器外科	1	1	114	29	0	145	1.4%
16 心臓血管外科	0	92	102	0	0	194	1.9%
19 皮膚科	3	0	0	0	0	3	0.0%
20 泌尿器科	167	339	0	321	179	1,006	9.8%
23 産婦人科	174	257	158	202	145	936	9.2%
26 眼科	3	6	1	4	0	14	0.1%
27 耳鼻咽喉科・頭頸部外科	116	223	197	83	127	746	7.3%
28 放射線治療科	1	2	3	2	1	9	0.1%
31 麻酔科	38	49	44	78	28	237	2.3%
36 リハビリテーション科	0	0	0	0	0	0	0.0%
39 肺腫瘍内科	0	30	0	26	0	56	0.5%
51 腎臓内科	131	0	50	126	82	389	3.8%
52 血液内科	107	62	112	218	125	624	6.1%
66 救命診療科	16	0	0	0	0	16	0.2%
78 総合内科・感染症内科	7	33	67	31	6	144	1.4%
81 口腔外科	94	100	72	150	102	518	5.1%
99 その他	0	0	0	0	0	0	0.0%
合計	1,511	2,520	2,116	2,503	1,566	10,216	100.0%

診療科別調査件数



集計結果Ⅲ～診察区分別結果～

4. 待ち時間調査結果

		平均	最短時間	最大時間	調査数	前年度平均	比較
診察待ち時間	【初診（予約）】	0:32	0:00	3:58	768	0:31	+00:01
	【初診（予約外）】	0:50	0:01	4:38	298	0:51	-00:00
	【再診（予約）】	0:24	0:00	4:26	8750	0:23	+00:01
	【再診（予約外）】	0:51	0:01	5:26	400	0:51	+00:00
採血待ち時間		0:13	0:01	1:30	4592	0:13	+00:00
会計待ち時間		0:06	0:00	0:35	801	0:06	+00:00

5. 曜日別平均待ち時間比較

		月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	全体
診察待ち時間	【初診（予約）】	0:29	0:32	0:29	0:39	0:28	0:32
	【初診（予約外）】	0:56	0:42	0:40	1:10	0:48	0:50
	【再診（予約）】	0:28	0:24	0:19	0:29	0:21	0:24
	【再診（予約外）】	0:48	0:50	0:42	0:55	1:03	0:51
採血待ち時間		0:13	0:12	0:13	0:16	0:12	0:13
会計待ち時間		0:05	0:06	0:06	0:07	0:06	0:06

6-1. 診察待ち時間別患者割合

		15分未満	15分以上30分未満	30分以上1時間未満	1時間以上1時間30分未満	1時間30分以上	合計
診察待ち時間	【初診（予約）】	37.8%	21.5%	22.3%	12.1%	6.4%	100.0%
	【初診（予約外）】	16.8%	33.2%	23.8%	8.1%	18.1%	100.0%
	【再診（予約）】	49.3%	17.2%	21.1%	8.4%	4.0%	100.0%
	【再診（予約外）】	18.8%	28.5%	25.5%	8.8%	18.5%	100.0%

6-2. 採血待ち時間別患者割合

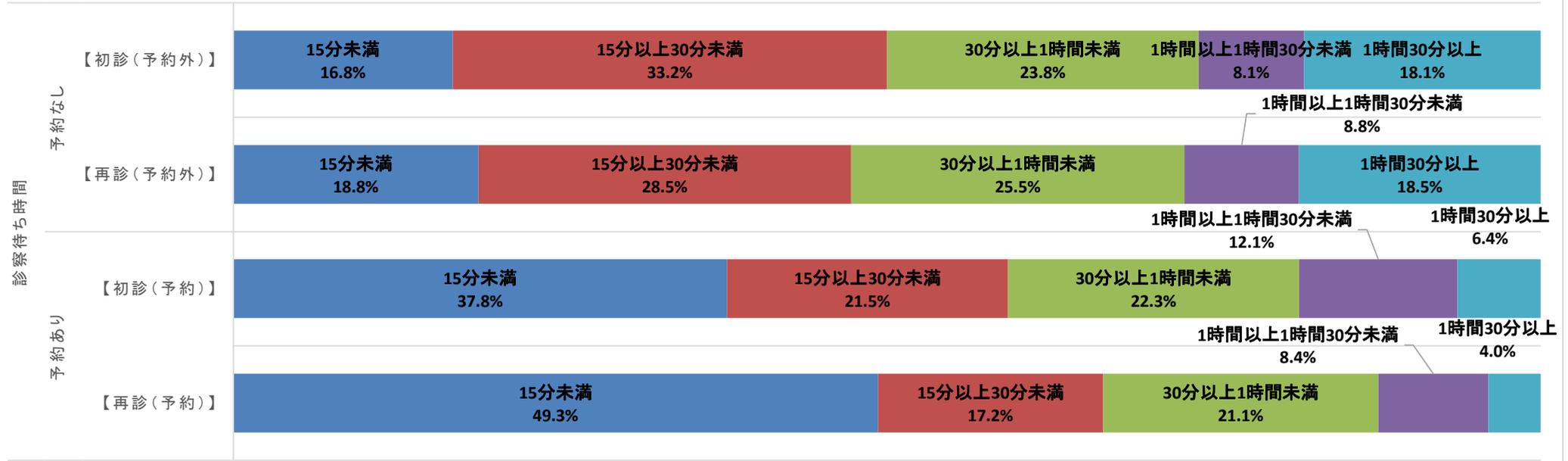
		5分未満	5分以上10分未満	10分以上15分未満	15分以上30分未満	30分以上	合計
採血待ち時間		15.7%	24.6%	20.3%	35.6%	3.8%	100.0%

6-3. 会計待ち時間別患者割合

		5分未満	5分以上10分未満	10分以上15分未満	15分以上30分未満	30分以上	合計
会計待ち時間		51.8%	21.3%	18.1%	8.2%	0.5%	100.0%

診察待ち時間別患者割合

■ 15分未満 ■ 15分以上30分未満 ■ 30分以上1時間未満 ■ 1時間以上1時間30分未満 ■ 1時間30分以上



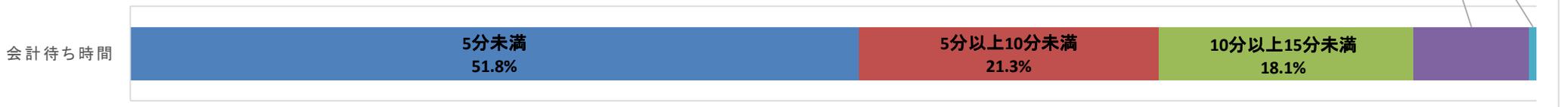
採血待ち時間別患者割合

■ 5分未満 ■ 5分以上10分未満 ■ 10分以上15分未満 ■ 15分以上30分未満 ■ 30分以上



会計待ち時間別患者割合

■ 5分未満 ■ 5分以上10分未満 ■ 10分以上15分未満 ■ 15分以上30分未満 ■ 30分以上



集計結果Ⅳ～診療科別待ち時間調査結果～

7-1. 各診療科別平均待ち時間

	糖尿病・内分泌代謝内科	脳神経内科	呼吸器内科	消化器内科	循環器内科	小児科	外科	整形外科	形成外科	脳神経外科	呼吸器外科	心血管外科	皮膚科	泌尿器科
調査件数	460	147	119	950	1007	547	747	483	343	376	145	194	3	1006
診察待ち時間【初診（予約）】（平均）	0:38	0:05	0:23	0:16	0:50	0:08	0:24	0:35	0:19	0:28	0:25	0:12	-	1:02
診察待ち時間【初診（予約外）】（平均）	2:10	-	0:58	1:52	2:32	0:26	0:26	-	1:32	1:05	-	-	-	1:57
診察待ち時間【再診（予約）】（平均）	0:21	0:06	0:08	0:21	0:34	0:10	0:16	0:17	0:13	0:25	0:19	0:27	0:00	0:24
診察待ち時間【再診（予約外）】（平均）	1:58	0:30	1:02	1:22	1:49	0:26	0:54	1:13	1:02	1:46	0:18	0:56	-	1:20

	産婦人科	眼科	耳鼻咽喉科	放射線治療科	麻酔科	リハビリ科	肺腫瘍内科	腎臓内科	血液内科	救命診療科	総合内科・感染症内科	口腔外科	その他	全体
調査件数	936	14	746	9	237	-	56	389	624	16	144	518	-	10216
診察待ち時間【初診（予約）】（平均）	1:08	-	0:18	0:00	0:29	-	0:18	0:42	1:00	-	0:28	0:23	-	0:32
診察待ち時間【初診（予約外）】（平均）	1:46	-	0:42	-	0:14	-	-	1:11	1:02	-	0:42	1:57	-	0:50
診察待ち時間【再診（予約）】（平均）	0:54	0:16	0:15	0:02	0:19	-	0:09	0:23	0:27	0:17	0:17	0:21	-	0:24
診察待ち時間【再診（予約外）】（平均）	1:34	-	0:36	-	0:48	-	-	0:36	1:26	-	0:19	1:26	-	0:51

7-2. 各科待ち時間別患者割合【再診（予約）】

	糖尿病・内分泌代謝内科	脳神経内科	呼吸器内科	消化器内科	循環器内科	小児科	外科	整形外科	形成外科	脳神経外科	呼吸器外科	心血管外科	皮膚科	泌尿器科
15分未満	51.2%	82.9%	81.1%	51.1%	29.6%	74.7%	63.7%	64.1%	59.4%	33.9%	53.4%	33.0%	100.0%	47.4%
15分以上30分未満	17.3%	11.6%	12.6%	18.1%	20.7%	16.3%	15.2%	13.6%	24.5%	28.6%	18.0%	26.4%	0.0%	18.3%
30分以上1時間未満	23.2%	5.4%	5.4%	21.6%	29.5%	5.8%	15.9%	12.5%	14.7%	30.1%	23.3%	29.1%	0.0%	24.5%
1時間以上1時間30分未満	6.6%	0.0%	0.0%	7.6%	16.5%	3.2%	3.9%	8.0%	1.4%	7.4%	4.5%	9.9%	0.0%	7.0%
1時間30分以上	1.7%	0.0%	0.9%	1.6%	3.7%	0.0%	1.3%	1.8%	0.0%	0.0%	0.8%	1.6%	0.0%	2.9%

	産婦人科	眼科	耳鼻咽喉科	放射線治療科	麻酔科	リハビリ科	肺腫瘍内科	腎臓内科	血液内科	救命診療科	総合内科・感染症内科	口腔外科	その他	全体
15分未満	19.5%	50.0%	70.9%	87.5%	68.6%	-	76.1%	46.3%	41.5%	56.3%	55.4%	58.2%	-	49.3%
15分以上30分未満	14.4%	28.6%	9.5%	12.5%	7.1%	-	13.0%	20.1%	19.2%	25.0%	21.4%	12.1%	-	17.2%
30分以上1時間未満	26.2%	21.4%	11.9%	0.0%	11.0%	-	10.9%	24.6%	26.4%	12.5%	21.4%	17.3%	-	21.1%
1時間以上1時間30分未満	18.6%	0.0%	4.3%	0.0%	9.5%	-	0.0%	6.1%	9.2%	6.3%	0.9%	9.1%	-	8.4%
1時間30分以上	21.4%	0.0%	3.4%	0.0%	3.8%	-	0.0%	2.9%	3.7%	0.0%	0.9%	3.3%	-	4.0%