

2024年度 入院満足度アンケート

実施期間

11月1日 - 11月30日

	りんくう総合医療センター クオリティマネジメント委員会	
--	--------------------------------	--

1. 入院患者アンケート回答分析

(1) 概要

(2) 回答者

(3) 項目別評価割合

(4) 項目別評価割合比較

(5) 病棟別満足度分析

入院満足度アンケート集計について

(1)概要

実施期間:2024年11月1日～11月30日

調査主体:りんくう総合医療センター クオリティマネジメント委員会

■目的

正味比率と相関関係にあると実証されている設問、及び指標を用いて当院の満足度を把握する。
年1回定期的に実施することにより、当院における患者満足度の変動を把握し、改善活動を行う。

(2)回答者

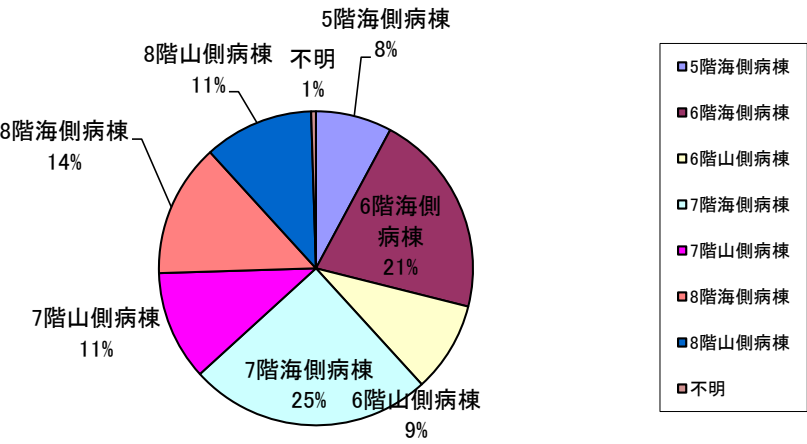
回答者別割合

	人数	割合
患者本人	164	80.4%
家族	24	11.8%
その他	1	0.5%
不明	15	7.4%
合 計	204	100.0%

病棟別アンケート回収状況

	回答者数	割合
5階海側病棟	16	7.8%
6階海側病棟	43	21.1%
6階山側病棟	19	9.3%
7階海側病棟	51	25.0%
7階山側病棟	23	11.3%
8階海側病棟	28	13.7%
8階山側病棟	23	11.3%
不明	1	0.5%
合 計	204	100.0%

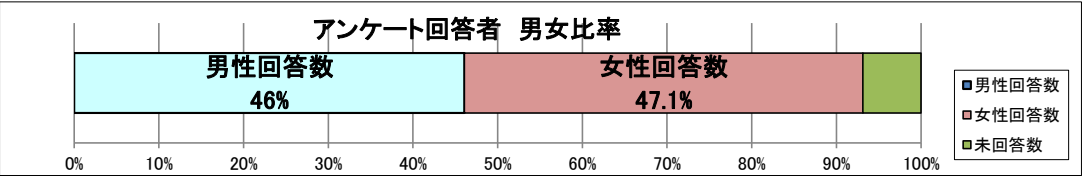
病棟別アンケート回収率



回答者数集計内訳

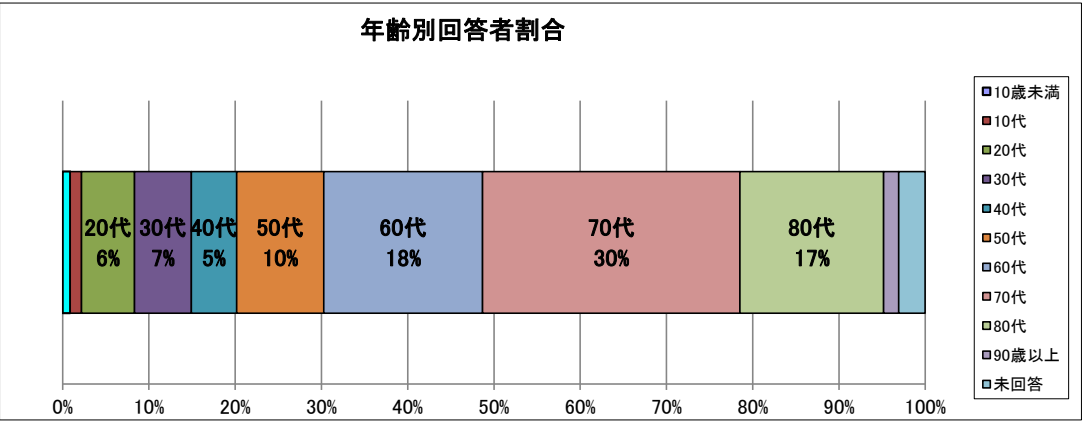
①性別回答者数

	数	割合	5海	6海	6山	7海	7山	8海	8山	不明
男性回答数	94	46.1%	9	22		19	18	14	12	0
女性回答数	96	47.1%	5	14	19	31	3	12	11	1
未回答数	14	6.9%	2	7		1	2	2	0	0
合計回答数	204	100.0%	16	43	19	51	23	28	23	1



②年齢別回答者数

	合計	割合	5海	6海	6山	7海	7山	8海	8山	不明
10歳未満	2	0.9%	0	2	0	0	0	0	0	0
10代	3	1.3%	0	1	0	2	0	0	0	0
20代	14	6.1%	1	1	8	2	0	2	0	0
30代	15	6.6%	1	1	11	1	1	0	0	0
40代	12	5.3%	1	2	4	0	3	0	1	1
50代	23	10.1%	1	3	0	6	6	5	1	1
60代	42	18.4%	2	9	0	13	11	3	3	1
70代	68	29.8%	7	15	6	11	13	13	3	0
80代	38	16.7%	7	8	2	4	10	3	4	0
90歳以上	4	1.8%	2	0	0	2	0	0	0	0
未回答	7	3.1%	1	1	0	0	1	0	0	4
合計回答数	228	100.0%	23	43	31	41	45	26	12	7

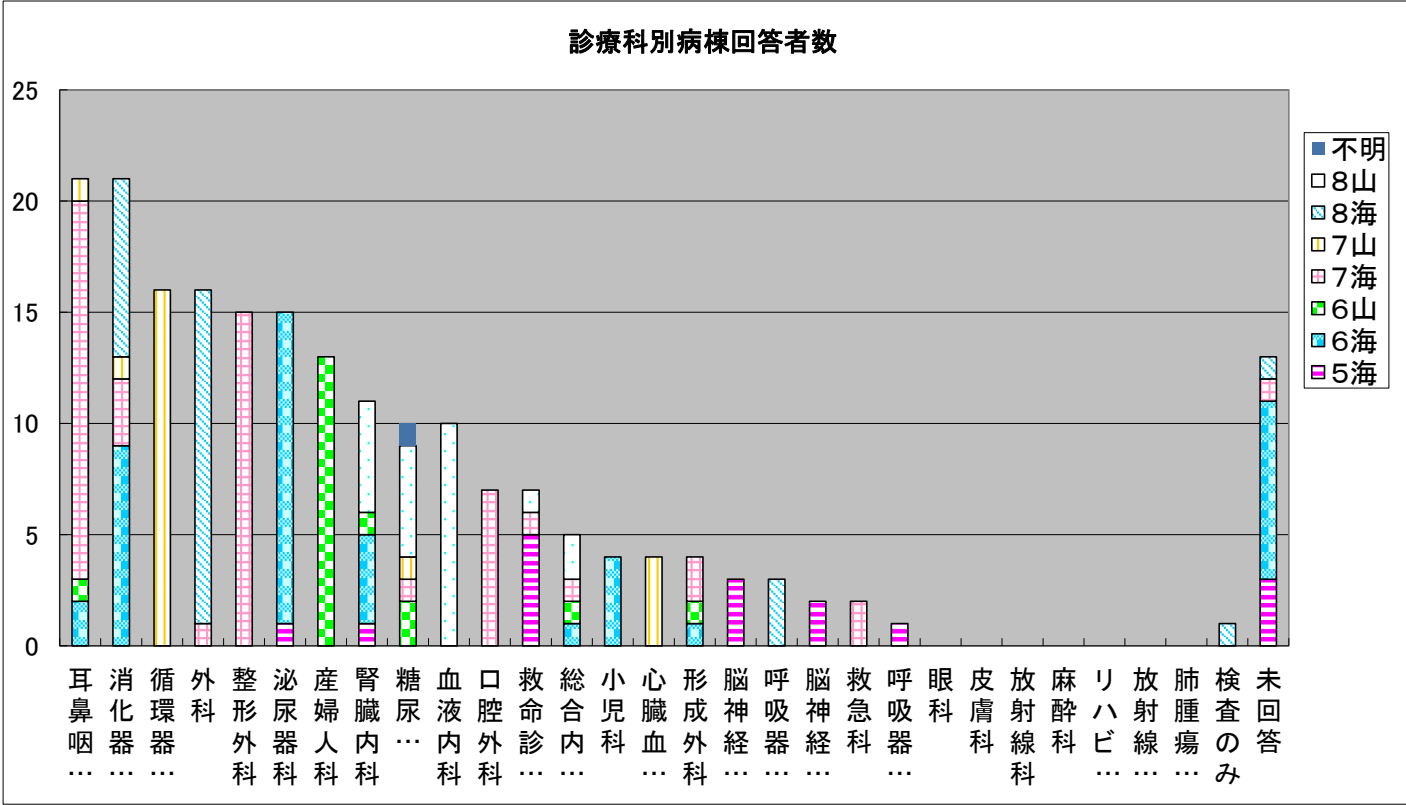


診療科別集計結果

診療科別集計結果

診療科別病棟回答者数

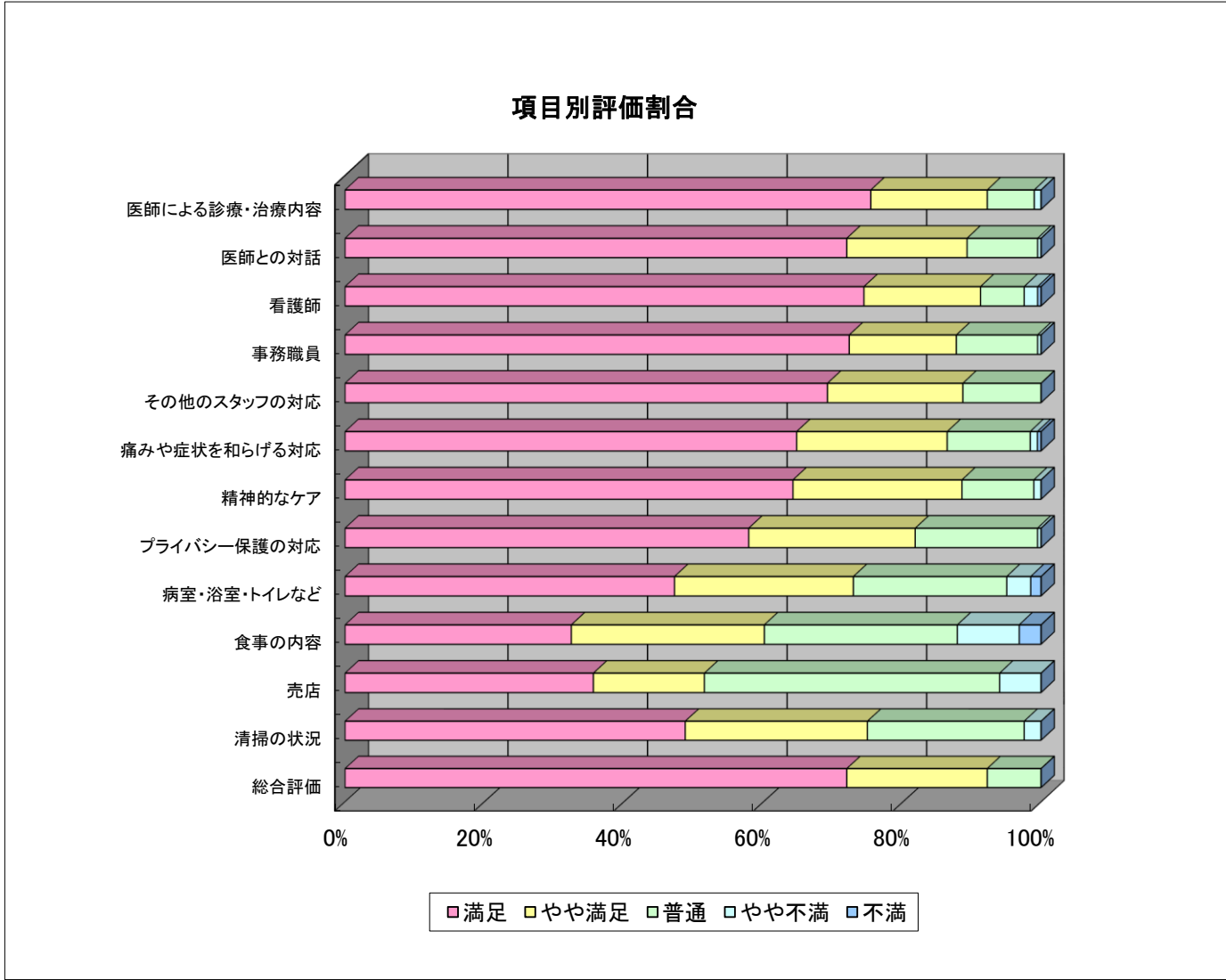
	回答者合計	割合	5海	6海	6山	7海	7山	8海	8山	不明
糖尿病・内分泌代謝内科	10	5%	0	0	2	1	1	0	5	1
総合内科・感染症内科	5	2%	0	1	1	1	0	0	2	0
循環器内科	16	8%	0	0	0	0	16	0	0	0
脳神経内科	2	1%	2	0	0	0	0	0	0	0
呼吸器内科	1	0%	1	0	0	0	0	0	0	0
小児科	4	2%	0	4	0	0	0	0	0	0
外科	16	8%	0	0	0	1	0	15	0	0
整形外科	15	7%	0	0	0	15	0	0	0	0
心臓血管外科	4	2%	0	0	0	0	4	0	0	0
脳神経外科	3	1%	3	0	0	0	0	0	0	0
形成外科	4	2%	0	1	1	2	0	0	0	0
呼吸器外科	3	1%	0	0	0	0	0	3	0	0
泌尿器科	15	7%	1	14	0	0	0	0	0	0
産婦人科	13	6%	0	0	13	0	0	0	0	0
眼科	0	0%	0	0	0	0	0	0	0	0
耳鼻咽喉科	21	10%	0	2	1	17	1	0	0	0
皮膚科	0	0%	0	0	0	0	0	0	0	0
放射線科	0	0%	0	0	0	0	0	0	0	0
麻酔科	0	0%	0	0	0	0	0	0	0	0
リハビリ	0	0%	0	0	0	0	0	0	0	0
放射線治療科	0	0%	0	0	0	0	0	0	0	0
口腔外科	7	3%	0	0	0	7	0	0	0	0
腎臓内科	11	5%	1	4	1	0	0	0	5	0
肺腫瘍内科	0	0%	0	0	0	0	0	0	0	0
血液内科	10	5%	0	0	0	0	0	0	10	0
消化器内科	21	10%	0	9	0	3	1	8	0	0
救急科	2	1%	0	0	0	2	0	0	0	0
救命診療科	7	3%	5	0	0	1	0	0	1	0
検査のみ	1	0%	0	0	0	0	0	1	0	0
未回答	13	6%	3	8	0	1	0	1	0	0
合計回答数	204	100%	16	43	19	51	23	28	23	1



(3)項目別評価割合集計結果

合計回答数 204 件

項目	2023年	2024年												回答数	回答率
	点数	点数	とても満足		やや満足		普通		やや不満		とても不満				
医師による診療・治療内容	4.69	4.67	153	75.4%	34	16.7%	14	6.9%	2	1.0%	0	0.0%	203	99.5%	
医師との対話	4.61	4.61	146	71.9%	35	17.2%	21	10.3%	1	0.5%	0	0.0%	203	99.5%	
看護師	4.72	4.63	151	74.4%	34	16.7%	13	6.4%	4	2.0%	1	0.5%	203	99.5%	
事務職員	4.49	4.59	146	72.3%	31	15.3%	24	11.9%	1	0.5%	0	0.0%	202	99.0%	
その他のスタッフの対応	4.53	4.58	139	69.2%	39	19.4%	23	11.4%	0	0.0%	0	0.0%	201	98.5%	
痛みや症状を和らげる対応	4.51	4.49	123	64.7%	41	21.6%	23	12.1%	2	1.1%	1	0.5%	190	93.1%	
精神的なケア	4.44	4.52	122	64.2%	46	24.2%	20	10.5%	2	1.1%	0	0.0%	190	93.1%	
プライバシー保護の対応	4.32	4.39	114	57.9%	47	23.9%	35	17.8%	1	0.5%	0	0.0%	197	96.6%	
病室・浴室・トイレなど	4.02	4.14	94	47.2%	51	25.6%	44	22.1%	7	3.5%	3	1.5%	199	97.5%	
食事の内容	3.61	3.77	61	32.4%	52	27.7%	52	27.7%	17	9.0%	6	3.2%	188	92.2%	
売店	3.81	3.81	47	35.6%	21	15.9%	56	42.4%	8	6.1%	0	0.0%	132	64.7%	
清掃の状況	4.22	4.21	99	48.8%	53	26.1%	46	22.7%	5	2.5%	0	0.0%	203	99.5%	
総合評価	4.52	4.64	146	71.9%	41	20.2%	16	7.9%	0	0.0%	0	0.0%	203	99.5%	



(4)項目別評価割合比較

項目	2024年					2023年					比較	
	とても満足	やや満足	普通	やや不満	とても不満	とても満足	やや満足	普通	やや不満	とても不満	満足	不満
医師による診療・治療内容	75.4%	16.7%	6.9%	1.0%	0.0%	76.3%	16.2%	7.5%	0.0%	0.0%	-0.4%	+1.0%
医師との対話	71.9%	17.2%	10.3%	0.5%	0.0%	74.0%	14.5%	10.6%	0.4%	0.4%	+0.6%	-0.4%
看護師	74.4%	16.7%	6.4%	2.0%	0.5%	78.4%	15.9%	4.8%	0.9%	0.0%	-3.1%	+1.6%
事務職員	72.3%	15.3%	11.9%	0.5%	0.0%	67.7%	15.5%	15.0%	1.8%	0.0%	+4.4%	-1.3%
その他のスタッフの対応	69.2%	19.4%	11.4%	0.0%	0.0%	67.1%	20.3%	11.7%	0.0%	0.9%	+1.2%	-0.9%
痛みや症状を和らげる対応	64.7%	21.6%	12.1%	1.1%	0.5%	65.7%	20.6%	13.2%	0.5%	0.0%	+0.0%	+1.1%
精神的なケア	64.2%	24.2%	10.5%	1.1%	0.0%	66.7%	13.3%	18.6%	0.5%	1.0%	+8.4%	-0.4%
プライバシー保護の対応	57.9%	23.9%	17.8%	0.5%	0.0%	61.4%	13.5%	20.9%	3.7%	0.5%	+6.8%	-3.7%
病室・浴室・トイレなど	47.2%	25.6%	22.1%	3.5%	1.5%	44.0%	27.1%	17.9%	9.2%	1.8%	+1.8%	-6.0%
食事の内容	32.4%	27.7%	27.7%	9.0%	3.2%	28.5%	22.7%	32.9%	13.5%	2.4%	+8.9%	-3.7%
売店	35.6%	15.9%	42.4%	6.1%	0.0%	37.5%	14.0%	41.9%	5.1%	1.5%	+0.0%	-0.6%
清掃の状況	48.8%	26.1%	22.7%	2.5%	0.0%	50.4%	24.1%	23.7%	0.9%	0.9%	+0.3%	+0.7%
総合評価	71.9%	20.2%	7.9%	0.0%	0.0%	67.0%	19.6%	12.5%	0.0%	0.9%	+5.5%	-0.9%

(5) 病棟別満足度分析

項目	5海	6海	6山	7海	7山	8海	8山
医師による診療・治療内容	4.60	4.56	4.68	4.73	4.74	4.54	4.83
医師との対話	4.73	4.53	4.68	4.63	4.57	4.43	4.78
看護師	4.80	4.53	4.74	4.63	4.61	4.36	4.91
事務職員	4.53	4.42	4.74	4.57	4.73	4.54	4.83
その他のスタッフの対応	4.73	4.33	4.79	4.64	4.65	4.39	4.74
痛みや症状を和らげる対応	4.46	4.30	4.47	4.60	4.57	4.19	4.87
精神的なケア	4.64	4.33	4.53	4.66	4.62	4.12	4.83
プライバシー保護の対応	4.73	4.07	4.39	4.46	4.32	4.33	4.74
病室・浴室・トイレなど	4.73	3.78	3.74	4.35	3.95	4.15	4.39
食事の内容	3.92	3.56	4.00	3.75	3.95	3.64	3.86
売店	4.11	3.54	3.58	3.74	3.91	3.95	4.18
清掃の状況	4.53	3.98	4.42	4.02	4.17	4.14	4.78
総合評価	4.80	4.56	4.79	4.61	4.61	4.54	4.78

満足度は、「とても満足」は5点、「やや満足」は4点、「普通」は3点、「やや不満」は2点、「不満」は1点として合計を出し、有効回答数で割って出しています。

